

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIENSTVERLENING.

1. ALGEMEEN.

Deze algemene voorwaarden van dienstverlening zijn van toepassing op al onze verhoudingen met onze klanten, die deze voorwaarden aanvaarden door beroep te doen op onze diensten. Eventuele bijzondere voorwaarden zullen slechts aanvaard worden mits schriftelijk akkoord van onze klant. Onze algemene voorwaarden van dienstverlening hebben voorrang op de eventuele voorwaarden van de klant, onder andere die voorkomende op zijn bestelbonnen.

2. PRIJS.

Al onze aanbiedingen en prijzen, in welke vorm dan ook, zijn gesteld zonder verbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Om afgesloten te worden moet elke overeenkomst voor dienstverlening, zelfs indien ze behandeld werd door onze vertegenwoordigers, het voorwerp uitmaken van onze geschreven aanvaarding en bevestiging.

3. VERPLICHTINGEN VAN SECURITY MONITORING CENTRE

Wij verplichten ons tot het verrichten van normale diensten die verband houden met een bewakingscentrale, met de normale diensten van een bewakingsbedrijf en normale diensten van telefonische serviceverlening, tenzij met ons anders is overeengekomen.

4. BETALING.

Behoudens tegenbeding zijn onze facturen betaalbaar te Brussel, netto, zonder korting en contant. Onze beschikkingen, wissels of postkwitanties brengen geen schuldhernieuwing teweeg, noch afwijking van die clauseule. Onder voorbehoud van al onze rechten en zonder dat in gebreke zal moeten gesteld worden zullen de onbetaalde facturen of factuursaldo's ons automatisch een interest van 1% per maand opleveren. Daarenboven zal bij niet-betaling van een factuur binnen de 15 dagen te tellen vanaf haar vervaldatum, in volle recht en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn ten belope van 15% van het factuurbedrag en dit zonder dat deze vergoeding lager dan 75 euro kan zijn.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER.

De opdrachtgever is gehouden ons met alle mogelijke middelen tijdig in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. De opdrachtgever is gehouden onze voorschriften op te volgen of te doen opvolgen. De opdrachtgever is verplicht moeilijkheden of storingen die de dienstverlening van de alarmcentrale verhinderen of bemoeilijken zo snel mogelijk te verhelpen. De opdrachtgever is verplicht bij beëindiging van de dienstverlening de doorzending naar de alarmcentrale te verbreken en de geprogrammeerde telefoonnummers van Security Monitoring Centre te verwijderen.

6. KLACHTEN.

De klachten die door onze algemene voorwaarden niet zouden uitgesloten zijn, moeten schriftelijk ingediend worden binnen de vijftien kalenderdagen na het voorval. Geen enkele klacht, zelfs indien gerechtvaardigd, laat de opdrachtgever toe de betaling uit te stellen of de betalingsvoorwaarden te wijzigen.

7. AANSPRAKELIJKHEID.

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het correct uitvoeren van de diensten die in onze overeenkomsten worden beschreven. Elke eis tot vergoeding, hetzij voor een verlies hetzij voor directe of indirecte schade, uit hoofde van onze diensten is uitgesloten. De klant vrijwaart ons voorts voor aanspraken van derden, voortvloeiende uit de door ons verrichte handelingen.

8. BEËINDIGING.

Indien de opdrachtgever met tijdige betaling of nakoming van andere verplichtingen in gebreke blijft, zijn wij bevoegd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht op volledige vergoeding van kosten, schade en rente.

9. ANTI TERRORISME BELEID.

Om de inspanningen van de landen waar wij zaken doen om de wereld veiliger te maken te ondersteunen, controleren wij of zakelijke partners of klanten die met ons zaken willen doen of willen blijven doen zijn opgenomen op antiterrorisme- of sanctielijsten of lijsten van geweigerde partijen, waaronder de lijsten gepubliceerd door de EU, de Verenigde Staten en andere landen en internationale organisaties. Deze controles worden uitgevoerd op basis van naam en land van vestiging. De controle wordt uitgevoerd via een geautomatiseerde database van een van onze dienstverleners thans gevestigd in de Verenigde Staten. Wij hebben met de dienstverlener een data-overdracht overeenkomst gesloten ter verzekering van de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Als de naam van een bestaande of potentiële business partner/klant lijkt te stroken met een persoon of een bedrijf op de lijst, worden ook andere gegevens die wij van de zakenpartner of klant hebben gekregen, gebruikt om te controleren of er een werkelijke match is met de partij op de lijst. Wij zullen geen zaken doen met een zakenpartner/klant die op een dergelijke lijst staat indien en voor zover het toepasselijk recht of UTC beleid ons dat verbiedt. Om toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens of om deze bij te werken, neemt u dan contact op via de algemene gegevens (zie beneden). Mocht dit beleid wijzigen dan zullen wij u voor zover wettelijk vereist daarover informeren.

10. BEVOEGDHEID.

De rechtbanken te Brussel zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van de geschillen die rijzen tussen onze klanten en onze firma. Geen enkele omstandigheid houdt een afwijking in van die rechtsmacht toekennende clauseule.

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE SERVICES

1. CONDITIONS GENERALES.

Les présentes conditions générales de prestations de services sont d'application dans tous nos rapports avec nos clients. Ceux-ci les acceptent du fait de faire appel à nos services. D'éventuelles conditions particulières ne seront admises que moyennant notre accord écrit. Nos conditions générales de prestations de services prévalent sur les conditions éventuelles de l'acheteur, notamment sur celles pouvant figurer sur ses bons de commandes.

2. PRIX.

Toutes nos propositions et prix, sous quelle forme qu'elles soient, sont fixés sans aucun engagement sauf s'il est explicitement convenu autrement. Pour être conclu, toute convention, même traitée par nos agents, doit faire l'objet de notre acceptation et confirmation écrite.

3. OBLIGATIONS DE SECURITY MONITORING CENTRE

Nous nous engageons à prester les services qui font normalement partie d'une station centrale de surveillance, les services normalement fournis par une société de gardiennage et ceux normalement fournis par un prestataire de services téléphoniques, sauf s'il a été convenu autrement avec nous.

4. PAIEMENTS.

Sauf stipulation contraire, nos factures sont payables à Bruxelles sans escompte et au comptant. Nos dispositions, traites ou quittances postales n'opèrent ni novation, ni dérogation à cette clause. Sous réserve de tous nos droits et sans qu'il doive être procédé à une mise en demeure, les factures ou soldes de factures non payées porteront d'office à notre profit un intérêt de 1% par mois. En outre, à défaut de paiement d'une facture dans les quinze jours de sa date d'échéance il sera dû de plein droit et sans mise en demeure, une indemnité forfaitaire de 15% du montant de la facture, sans que cette indemnité puisse être inférieure à 75 euro.

5. OBLIGATIONS DU CLIENT.

Le client est tenu à nous donner à temps tous les moyens nécessaires à l'exécution des services qui ont été convenus. Le client est tenu à suivre nos prescriptions ou de les faire respecter. Le client doit remédier au plus vite à toutes les contraintes aux prestations de la station centrale de surveillance. Le client doit y veiller que, après la fin de la prestation des services, soit mi-fin à la transmission de signaux vers la centrale de surveillance et que les numéros de téléphones programmés de Security Monitoring Centre soient effacés.

6. RECLAMATION.

Les réclamations qui ne seraient pas exclues par les présentes conditions de vente, doivent se faire par écrit endéans les 15 jours calendriers qui suivent l'événement. Aucune plainte, même justifiée, n'autorise le client à différer le paiement, ni à en changer les modalités.

7. RESPONSABILITE.

Notre responsabilité est limitée à l'exécution correcte des services qui sont décrit dans nos conventions. Toute demande de dédommagement pour perte ou dégât direct ou indirect dû à nos services, est exclue. Le client se porte garant pour toute prétention de tiers suite à nos actions.

8. EXPIRATION.

Si le client ne respecte pas les délais de paiement ou autres obligations, nous sommes en mesure de mettre un terme à la convention, sans préjudice de nos droits au dédommagement de nos frais, dommages et intérêts.

9. POLITIQUE ANTI-TERRORISME

Pour soutenir les efforts des pays dans lesquels nous exerçons nos activités afin de rendre le monde un endroit plus sûr, nous vérifions si nos partenaires commerciaux et clients sont inclus dans les différentes listes de personnes ou entités interdites pour terrorisme ou autres sanctions, listes qui sont publiées par l'UE, les États-Unis, et d'autres pays ou organisations internationales. Ces vérifications sont effectuées sur la base du nom et du pays de résidence. Le contrôle est réalisé grâce à une base des données automatisée opérée par l'un de nos fournisseurs de services basé actuellement aux États-Unis. Nous avons conclu un accord de transfert de données avec ce fournisseur pour mettre en œuvre une protection appropriée de vos données personnelles. Si le nom d'un partenaire commercial ou d'un client, existant ou prospect, apparaît sur une telle liste, les données complémentaires que le partenaire ou client nous a fournies sont utilisées pour vérifier si oui ou non il y a une concordance parfaite avec la personne ou l'entité figurant sur la liste. Nous ne pourrions pas conclure de contrat avec un partenaire ou un client qui figurerait sur une telle liste si la réglementation applicable ou UTC nous interdit de le faire. Pour accéder, corriger ou mettre à jour vos données personnelles, vous pouvez contacter vous pouvez contacter via les coordonnées générales (voir ci-dessous). Si nous étions amenés à modifier ce procès, nous vous en informerions.

10. COMPETENCE.

Les tribunaux de Bruxelles sont seuls compétents pour connaître des litiges s'élevant entre nos clients et nous. Aucune circonstance n'opère dérogation à cette clause attributive de compétence.